

# Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR (EU) 2016/679

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **StabilNet s.r.o.**, IČO: 24877310, se sídlem Smetanova 463, 436 01 Litvínov, Česká republika (dále jen „správce“ nebo „StabilNet“). Správce poskytuje služby přístupu k internetu (ISP) fyzickým a právnickým osobám na území České republiky, která je členským státem Evropské unie.

Kontakt na správce: [info@stabilnet.cz](mailto:info@stabilnet.cz) | tel.: **602 454 311** | datová schránka: na vyžádání

## 2. Právní základ a účel zpracování

StabilNet zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů stanovených čl. 6 Nařízení GDPR:

Právní základ	Příklady zpracování
Plnění smlouvy (čl. 6/1/b)	Zřízení a správa přípojky, fakturace, technická podpora
Právní povinnost (čl. 6/1/c)	Uchovávání provozních a lokalizačních údajů dle zák. č. 127/2005 Sb. a EU směrnice 2006/24/ES
Oprávněný zájem (čl. 6/1/f)	Zabezpečení sítě, prevence podvodů, ochrana před kyberútoky (DDoS)
Souhlas (čl. 6/1/a)	Zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek

## 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

StabilNet zpracovává následující kategorie osobních údajů:

### 3.1 Identifikační a kontaktní údaje

- Jméno a příjmení, název firmy, IČO / DIČ
- Adresa trvalého bydliště nebo sídla
- Adresa místa instalace přípojky
- E-mailová adresa a telefonní číslo

### 3.2 Smluvní a platební údaje

- Číslo smlouvy, zvolený tarif, datum uzavření a ukončení smlouvy

- Fakturační údaje, číslo bankovního účtu (pro vrácení přeplatku)
- Historie plateb a pohledávek

### 3.3 Provozní a technické údaje

Jakožto ISP jsme ze zákona (zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích) povinni uchovávat provozní a lokalizační údaje po dobu stanovenou právními předpisy. Jedná se zejména o:

- Přidělená IP adresa (statická nebo dynamická) a čas přidělení
- Objem přenesených dat (bez obsahu komunikace)
- Technické parametry připojení a záznamy o výpadcích
- MAC adresa zařízení zákazníka (pro účely správy sítě)

*Obsah komunikace zákazníků StabilNet nezpracovává ani nemonitoruje.*

## 4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

- **Orgány veřejné moci** — Policie ČR, soudy a jiné státní orgány na základě zákonné povinnosti
- **Účetní a daňoví poradci** — v rozsahu nezbytném pro vedení účetnictví
- **Dodavatelé IT služeb** — správa informačních systémů, cloudové úložiště (vždy na základě zpracovatelské smlouvy)
- **Inkasní agentury** — pouze v případě vymáhání pohledávek po splatnosti

StabilNet nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU/EHP ani mezinárodním organizacím.

## 5. Doba uchování osobních údajů

Kategorie údajů	Doba uchování	Právní základ
Smluvní dokumentace	10 let od ukončení smlouvy	Zákon o účetnictví
Fakturační údaje	10 let od vydání faktury	Zákon o DPH
Provozní a lokalizační data	6 měsíců	Zákon č. 127/2005 Sb.
Záznamy o komunikaci (podpora)	3 roky	Oprávněný zájem
Marketingový souhlas	Do odvolání souhlasu	Souhlas subjektu

## 6. Práva subjektů údajů

Každý zákazník (subjekt údajů) má ve vztahu ke zpracování jeho osobních údajů následující práva vyplývající z GDPR:

**Právo na přístup (čl. 15):** Máte právo získat potvrzení, zda jsou zpracovávány vaše osobní údaje, a případně k nim získat přístup včetně kopie.

**Právo na opravu (čl. 16):** Máte právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

**Právo na výmaz (čl. 17):** Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel zpracování a neexistuje zákonná povinnost jejich uchování.

**Právo na omezení zpracování (čl. 18):** Máte právo požadovat omezení zpracování v zákonem stanovených případech.

**Právo na přenositelnost (čl. 20):** Máte právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

**Právo vznést námitku (čl. 21):** Máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce.

**Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

Svá práva můžete uplatnit písemně na adrese sídla správce nebo e-mailem na **info@stabilnet.cz**. Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od jejího obdržení.

## 7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**:

- Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
- E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)
- Tel.: +420 234 665 111

## 8. Webové stránky a cookies

Webové stránky **www.stabilnet.cz** mohou využívat technické cookies nezbytné pro správné fungování webu. Analytické nebo marketingové cookies jsou použity pouze na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím lišty cookies. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatné Cookie politice dostupné na webu.

## 9. Zabezpečení osobních údajů

StabilNet přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním nebo zničením. Tato opatření zahrnují:

- Šifrování přenosu dat (TLS/SSL)
- Řízení přístupu k interním systémům na principu minimálních oprávnění
- Pravidelné bezpečnostní audity a školení zaměstnanců
- Zálohovací a obnovovací procedury pro případ incidentu

## 10. Změny těchto zásad

StabilNet si vyhrazuje právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli aktualizovat. O podstatných změnách budeme zákazníky informovat e-mailem nebo oznámením na webových stránkách. Aktuální verze je vždy dostupná na [www.stabilnet.cz](http://www.stabilnet.cz).

---

StabilNet s.r.o. | IČO: 24877310  
Smetanova 463, 436 01 Litvínov

info@stabilnet.cz | 602 454 311  
www.stabilnet.cz

Verze: 1.0 Platnost od: dubna 2025